

Информация

о результатах проведения социологического опроса (анкетирование) I уровня пациентов дневных стационаров, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ»

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном ТФОМС СК в марте 2021 года проведен социологический опрос (анкетирование) I уровня пациентов дневных стационаров, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной ТФОМС СК было опрошено 20 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мужчины 18-59 лет	15%	3 человека
мужчины 60 лет и старше	15%	3 человека
девочки от 0-17 лет	5%	1 человек
женщины 18-54 года	25%	5 человек
женщины 55 лет и старше	40%	8 человек

Удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре – 70,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 15,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 10,0%; не удовлетворены – 5,0% респондентов.

Удовлетворены техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений – 65,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 15,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 15,0%; не удовлетворены – 5,0% респондентов.

Удовлетворены комфортностью мест пребывания пациентов – 65,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 25,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 5,0%; не удовлетворены – 5,0% респондентов.

Удовлетворены комплексом предоставляемых медицинских услуг – 75,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 15,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 5,0%; не удовлетворены – 5,0% респондентов.

Удовлетворены оснащенностью современным медицинским оборудованием – 75,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 5,0%; не удовлетворены – 5,0%; затруднились ответить – 15% респондентов.

Удовлетворены обеспечением медикаментами и расходными материалами – 65,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 20,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 5,0%; не удовлетворены – 10% респондентов.

Удовлетворены работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.) – 70,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 5,0%; не удовлетворены – 5%; затруднились ответить – 20% респондентов.

Удовлетворены работой лечащего врача – 80%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены - 15%; не удовлетворены – 5% респондентов.

Приходилось лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи 4 респондентам (20,0%): из них удовлетворены качеством оказанной скорой медицинской помощью – 75,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 25,0% респондентов.

В целом удовлетворенность пациентов стационаров качеством оказания медицинской помощи в процентном отношении сложилась следующим образом:

Показатели	Март 2021 (%)
Удовлетворены	70,6
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	14,4
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	5,0
Не удовлетворены	5,6
Затруднились ответить	4,4

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов дневных стационаров доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 75 - 100%, что соответствует «высокому уровню».

Результаты анкетирования направлены главному врачу ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ» для ознакомления и принятия управленческих решений по повышению удовлетворенности уровня доступности и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования на территории Красногвардейского муниципального округа, и размещения на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте в сети «Интернет» <http://krb26.ru/>.

Директор
межрайонного филиала
в городе Изобильном ТФОМС СК

И.А. Болдырев