

## **Вниманию собственников помещений в многоквартирных домах!**

Ежедневно в адрес Фонда поступают десятки обращений о ходе реализации в крае программы капитального ремонта. Значительная их часть касается несвоевременного выставления платежных документов и начисления пени за внесение средств на капремонт с опозданием.

В связи с этим поясняем, что начисление пени, равно как и начисление взносов происходит в автоматическом режиме по итогам поступивших сумм на конец месяца. Поэтому важно совершать оплату вовремя – до последнего числа месяца, следующего за расчетным.

Что делать, если платежный документ пришел с опозданием или не пришел вовсе? К сожалению, на начальном этапе реализации региональной программы капитального ремонта возможны небольшие сбои в работе системы начисления взносов и доставки платежных квитанций. Однако, специалисты Фонда всегда готовы помочь Вам. Обратиться к нам можно как в рамках личного приема граждан по адресу: г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 155/1, так и по телефону «горячей линии»: (8652)24-48-48.

Кроме того, на официальном сайте НО СК «Фонд капитального ремонта» [www.fkr26.ru](http://www.fkr26.ru) своевременно размещается и обновляется вся необходимая информация. В рубрике «Вопрос-ответ» также можно получить консультацию специалиста.

Сотрудники Фонда принимают участие в занятиях «Школы грамотного потребителя», организованной министерство ЖКХ Ставропольского края при администрациях районов и городских округов. Занятия проходят в четвертый четверг каждого месяца. Наши специалисты участвуют в выездных консультациях для жителей МКД прямо у подъездов их домов в рамках программы «Фонд капитального ремонта идет к Вам!».

До конца 2015 года запланированы выезды специалистов во все муниципальные образования Ставропольского края. Оставить заявку на проведение «выездной консультации» можно по телефону «горячей линии» (8652)24-48-48 или в электронном виде на e-mail: mail@fkr26.ru.

Мы делаем все, чтобы работа Фонда была максимально открыта, а собственники помещений в МКД могли получить ответы на все интересующие их вопросы.

**ПОМНИТЕ**, вносите взносы на капитальный ремонт вовремя и ваш дом помолодеет!