

Информация
о результатах проведения социологического опроса оценки уровня удовлетворенности
качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом
(терапевтом/педиатром) в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ», участвующей в
реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской
организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном ТФОМС СК в мае 2022 года проведен социологический опрос оценки уровня удовлетворенности качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом / педиатром) в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной ТФОМС СК было опрошено 11 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мальчики от 0-17 лет	9,1%	1 человек
мужчины 18-39 лет	9,1%	1 человек
мужчины 40-59 лет	9,1%	1 человек
мужчины 60 лет и старше	9,1%	1 человек
девочки от 0-17 лет	9,1%	1 человек
женщины 18-39 года	18,2%	2 человека
женщины 40-59 года	18,2%	2 человека
женщины 60 лет и старше	18,2%	2 человека

Временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи) удовлетворены – 27,3%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 27,3%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 27,3%; не удовлетворены – 18,2% респондентов.

Отношением к пациентам участкового врача во время приема удовлетворены – 54,5%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 45,5% респондентов.

Результатом обращения к участковому врачу в целом удовлетворены – 18,2%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 63,6%; не удовлетворены – 9,1%; затруднились ответить – 9,1% респондентов.

Организацией прохождения диспансеризации удовлетворены – 63,6%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 9,1%; затруднились ответить – 27,3%.

В целом удовлетворенность пациентов участковых врачей (терапевта / педиатра) качеством оказания медицинской помощи во II квартале 2022 года сложилась следующим образом:

Показатели	Удовлетворенность медицинской помощью (%)	
	Апрель	Май
Удовлетворены	15,9	40,9
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	61,4	36,4
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	9,1	6,8
Не удовлетворены	4,5	6,8
Затруднились ответить	9,1	9,1

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов поликлиники доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 65-100%, что соответствует «высокому уровню».

Результаты анкетирования направлены главному врачу ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ» для ознакомления и принятия управленческих решений по повышению удовлетворенности уровня доступности и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования на территории Красногвардей-

ского муниципального округа, и размещения на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте в сети «Интернет» <http://krb26.ru/>.

Директор
межрайонного филиала
в городе Изобильном ТФОМС СК



И.А. Болдырев