

**Информация  
о результатах проведения социологического опроса (анкетирование)  
I уровня пациентов поликлиник, с целью изучения мнения по вопросам  
удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской  
помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в  
ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ»**

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края в мае 2022 года проведен социологический опрос (анкетирование) I уровня пациентов поликлиник, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной ТФОМС СК было опрошено 30 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мальчики от 0-17 лет	16,7%	5 человек
мужчины 18-59 лет	13,3%	4 человека
мужчины 60 лет и старше	6,7%	2 человека
девочки от 0-17 лет	16,7%	5 человек
женщины 18-54 года	23,3%	7 человек
женщины 55 лет и старше	23,3%	7 человек

Удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в поликлинике – 40,0%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 46,7%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 13,3% респондентов.

Удовлетворены техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений – 96,7%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 3,3% респондентов.

Удовлетворены оснащённостью современным медицинским оборудованием – 26,7%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 43,3%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 16,7%, не удовлетворены – 6,7%; затруднились ответить – 6,7% респондентов.

Удовлетворены организацией записи на прием к врачу – 30,0%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 33,3%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 20,0%, не удовлетворены – 13,3%, затруднились ответить – 3,3% респондентов.

Удовлетворены временем ожидания приема врача – 20,0%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 46,7%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 20,0%, не удовлетворены – 13,3% респондентов.

Удовлетворены сроками ожидания медицинских услуг после записи – 23,3%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 43,3%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 26,7%, не удовлетворены – 3,3%, затруднились ответить – 3,3% респондентов.

Удовлетворены доступностью необходимых лабораторных исследований / анализов – 36,7%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 36,7%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 3,3%, затруднились ответить – 23,3% респондентов.

Удовлетворены доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.) – 40,0%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 36,7%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 6,7%, не удовлетворены – 3,3%, затруднились ответить – 13,3% респондентов.

Удовлетворены доступностью медицинской помощи терапевтов – 63,3%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 23,3%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 10,0%, не удовлетворены – 3,3% респондентов.

Удовлетворены доступностью медицинской помощи врачей-специалистов – 33,3%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 50,0%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 10,0%, не удовлетворены – 6,7% респондентов.

Удовлетворены работой врачей в поликлинике – 73,3%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 16,7%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 10,0% респондентов.

Приходилось лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи 2 респондентам (6,7%): из них удовлетворены качеством оказанной скорой медицинской помощью – 50,0%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 50,0% респондентов.

В целом удовлетворенность пациентов поликлиник доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в 2022 году сложилась следующим образом:

Показатель	Удовлетворенность медицинской помощью (%)	
	Февраль	Май
Удовлетворены	45,9	43,9
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	31,4	34,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	6,8	12,4
Не удовлетворены	10,5	4,6
Затруднились ответить	5,5	4,6

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов поликлиники доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

Результаты анкетирования направлены главному врачу ГБУЗ СК «Красногвардейская РБ» для ознакомления и принятия управленческих решений по повышению удовлетворенности уровня доступности и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования на территории Красногвардейского муниципального округа, и размещения на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте в сети «Интернет» <http://krb26.ru/>.

Директор  
межрайонного филиала  
в городе Изобильном ТФОМС СК



И.А. Болдырев